

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN INCOLMA - KRYPTONITE

Autorización de datos personales

MEGAINCENTIVOS S.A.S., con NIT 900.270.449-5, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Los datos personales que solicita el responsable serán utilizados para los siguientes fines:

- Ofrecer acompañamiento en la utilización de nuestros productos, a través de asistencia y asesoría técnica.
- Realizar actividades de marketing y publicidad, que permitan dar a conocer los productos ofrecidos por COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL INVERMEC S.A.
- Informar de la realización de promociones, así como el lanzamiento de nuevos productos.
- Informar e invitar a la realización de eventos y capacitaciones organizados por la compañía.
- Participar en eventos, cursos y seminarios organizados por COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL INVERMEC S.A.
- Evaluar la calidad de los servicios y productos de COMERCIALIZADORA INTERNACIONAL INVERMEC S.A.
- Permitir la interacción a través de redes sociales, así como ofrecer conexiones virtuales con fines de mercadeo, publicidad y asesoría técnica.
- Realizar seguimiento al Programa de Lealtad.

La compañía utiliza como canales de contacto el correo electrónico, el teléfono fijo y/o celular, los SMS, el WhatsApp y las redes sociales para las finalidades arriba señaladas.

Como Titular de información Usted tiene derecho a:

1. Conocer y acceder a sus datos personales
2. Actualizar y rectificar a sus datos personales
3. Suprimir la autorización para el tratamiento de sus datos personales.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
5. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
6. Presentar quejas por infracción del régimen de datos personales ante la autoridad competente, Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Datos de contacto

1. Los Afiliados del Programa aceptan que Megaincentivos S.A.S. los contacte y envíe información periódica por cualquier medio, en relación con los productos, servicios y Beneficios del Programa.
2. El Afiliado en cualquier momento podrá solicitar el retiro, modificación o actualización de su información personal de las bases de datos administradas por Megaincentivos S.A.S., de conformidad con el procedimiento establecido en la Política de Protección de Datos Personales en concordancia con la ley 1581 de 2012.
3. Es responsabilidad de cada Afiliado, mantener sus datos generales y de contacto actualizados en la base de datos del Programa. Dicha actualización se puede realizar

llamando a la línea 601- 5143229 administrada por Megaincentivos S.A.S. al momento de recibirlo se registrará la información en la base de datos del Programa, en un plazo no mayor a tres (3) días hábiles. Megaincentivos S.A. se reservan el derecho de validar y verificar la identidad del Afiliado que pretende realizar la actualización.

4. El Afiliado titular de la cuenta del Programa, debe garantizar la exactitud de la información suministrada y es el único responsable de cualquier dato equivocado, incompleto o caducado en su registro.
5. El Afiliado titular de la cuenta del Programa, debe garantizar la exactitud de la dirección del Afiliado es fundamental para efecto de la entrega de los productos, ya que, si se registran errores o inconsistencias en la misma al momento de entregar los productos, Megaincentivos S.A.S. salva su responsabilidad y el Afiliado pierde el derecho sobre el producto.
6. No obstante, lo anterior, Megaincentivos S.A.S. se pondrá en contacto con el afiliado al que no le ha podido entregar el producto por error en la dirección, durante un término no superior a quince (15) días calendario, contados desde el momento en que no se pudo entregar el producto en la dirección que el Afiliado tiene registrada.
7. Cumplido el término y realizado el procedimiento antes anotado, si no se puede entregar el producto, el Afiliado pierde definitivamente el derecho sobre este.